



COSTRUZIONI INSTALLAZIONI ELETTRICHE

Via A. Novella, 13 – 47922 Viserba di Rimini

Tel. 0541/732108 – Fax. 0541/734700

E-mail: info@cierimini.it – www.cierimini.it

PEC: amministrazione@pec.cierimini.it



GLOBE

CERTIFICAZIONI

N. 174

UNI EN ISO 9001 : 2015

POLITICA DELLA QUALITA'

Motivazioni all'origine del Progetto

L'Azienda opera già da alcuni anni nel settore dell'impiantistica civile ed industriale, ed ha acquistato una notevole esperienza; la ricerca di un servizio di qualità che determini la realizzazione di lavori specificati dai Clienti è stata sempre tra i principali obiettivi. Inoltre il vorticoso moltiplicarsi del numero delle aziende del settore, il progressivo affermarsi delle normative comunitarie e soprattutto il nuovo sistema di qualificazione previsto dalla Legge 109/1994, hanno determinato la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità stessa del prodotto finito. Da qui deve derivare la soddisfazione del Cliente inteso, nel caso specifico, sia come utente finale dell'impianto, sia come committente soggetto di investimento immobiliare che affida all'Azienda la sua realizzazione. Quindi, per migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'Azienda ha ritenuto l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità riferito alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015** come la migliore soluzione alle proprie esigenze.

Obiettivi per la Qualità

- a) Identificare esigenze ed aspettative del Cliente per poter raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche fornite sia esplicitamente che implicitamente nonché nel rispetto della legislazione vigente;
- b) Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale;
- c) Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa, e periodicamente aggiorna e riesamina, obiettivi specifici per ogni funzione/reparto aziendale che abbia influenza sulla qualità del prodotto e servizio fornito al Cliente.

Nota: Obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine), suddivisi per funzioni/aree aziendali, sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del sistema di Gestione per la Qualità.

Rimini, 27/10/2017

Il Rappresentante della Direzione